

Reklamační řád

1) Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle obchodního a občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jež bylo zakoupeno u Jan Kanděra, IČ: 68532318 /dále jen prodávající/ a jehož reklamační byla uplatněna v záruční době.

- A. Ke každému zboží zakoupenému u prodávajícího je přikládána faktura nebo paragon. Souhlas se záručními podmínkami stvrzuje kupující převzetím zboží. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá dopravce.
- B. Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou/paragonem a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo stavu), nebo obdržel poškozené či nekompletní zboží, je povinen podat ihned (nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží/zásilky) písemně zprávu. Na pozdější reklamační nebude brán zřetel.

2) Záruční podmínky

- A. Délka záruky, pokud není uvedeno jinak, je standardně 2 roky. V případě výměny zboží se záruční doba neprodlužuje, trvá však nejméně 6 měsíců ode dne výměny zboží.
- B. Záruka na spotřební materiál končí s prvním použitím tohoto zboží.
- C. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží jiným se stejnými nebo vyššími parametry, případně řešit reklamaci dobropisem.
- D. Na prodáváný software je záruka stanovena výrobcem (týká se hlavně čitelnosti médií).
- E. Na pozáruční opravy je záruka 6 měsíců, a to pouze na stejnou závadu, jež se projevila při opravě.
- F. V případě neoprávněné nebo neuznané reklamační si prodávající vyhrazuje právo účtovat penále do výše 500,-Kč a náklady na dopravu.

3) Postup uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb

- A. Kupující zašle reklamované zboží prodávajícímu přepravní službou s kopií faktury/paragonu a popisem závady.
- B. Pokud je reklamované zboží v záruce a servisním místem není provozovna prodávajícího, je kupujícímu zobrazena adresa, na kterou je povinen svoji reklamaci odeslat.
- C. Kupující odešle řádně zabalené reklamované zboží na vlastní náklady a riziko.
- D. Ke každé zásilce bude přiložen seznam dílů.
- E. Po příjmu reklamovaného zboží posoudí pracovník prodávajícího správnost odběratelem vyplněných údajů, prohlédne zboží a v případě nesplnění podmínek reklamační dohodne s kupujícím další postup reklamační.
- F. Vyřízené reklamační jsou zaslány kupujícímu na účet prodávajícího zpět na jím uvedenou adresu.

4) Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- A. Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- B. Poškozením či odstraněním vlastního označení prodávajícího, pokud se na výrobku nacházelo (komponenty z osobních počítačů apod.)
- C. Neodborným zacházením, obsluhou či instalací
- D. Pokud byly škody způsobeny počítačovými viry
- E. Pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není kupující schopen doložit doklad o legálním nabytí
- F. Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry kancelářskému prostředí nebo parametrům uvedeným v dokumentaci zboží
- G. Zboží bylo poškozeno živly
- H. Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci
- I. Zboží poškozené zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- J. Prováděním úprav na zboží bez předchozího písemného svolení prodávajícího
- K. V případě porušení kteréhokoliv bodu z 1. nebo 3.

5) Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti. 1. 1. 2010 a ruší předchozí Reklamační řád.